

お客様各位

安立計器株式会社
常務取締役営業部長 仙北屋幸治

ソフトウェア不具合のお詫びと修正版ダウンロードのご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は弊社製品をご愛用頂き誠にありがとうございます。

この度、ハンディタイプ温度計 HD-1500 シリーズ／高精度熱電対温度計 HDS-150E に付属の専用ソフト AMS-100 において、下記内容の不具合が発生することが判明いたしました。つきましては、対象製品をご使用のお客様は、弊社ホームページにて AMS-100 のバージョンアップをしていただきます様、お願い申し上げます。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫びいたします。
今後はより一層の品質向上に努めて参ります。引き続き弊社製品をご愛顧頂きます様、宜しく
お願い申し上げます。

敬具

記

対象機種：

ハンディタイプ温度計 HD-1500 シリーズ／高精度熱電対温度計 HDS-150E 専用ソフト AMS-100

不具合内容：

5分間以上のインターバルで計測したデータを、絶対時間でパソコンにデータを転送した場合に全ての月の最終日を計測開始月の最終日で計算してしまう不具合

(例)計測開始月 2018年2月の場合、3月以降の最終日が28日で次月に切り替わってしまう。

2月28日 → 3月1日～28日 → 4月1日～28日 → 5月1日～28日 → 6月1日～・・・

対処方法

対象製品をご使用のお客様は、弊社ホームページにて、AMS-100 の最新バージョンをダウンロードしインストールを行って下さい。

<ダウンロードの方法>

弊社ホームページ TOP ページのニュースの”HD-1500・HDS-150E をご使用中の方へ”または、“https://www.anritsu-meter.co.jp/download/vcmsFolder_334/vcms_334.html”を開いていた
だき、”AMS-100 ソフトダウンロード”をクリックすると、zip フォルダがダウンロードされます
ので、フォルダ内にあるお取扱説明書をご参照下さい。

※旧バージョンをアンインストール後、新バージョンのインストールをお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
安立計器株式会社 営業部

TEL 03-3491-9181

FAX 03-3493-6729

e-mail eigyo@anritsu-meter.co.jp